Ochrana osobních údajů

Tyto informace vysvětlují, jak zpracováváme osobní údaje návštěvníků webu mydlovaruze.cz a zájemců, kteří nás kontaktují.

1. Kdo je správcem údajů

Svoboda 4 Living s.r.o.

IČO: 19591241

Sídlo: Březnice 672, 760 01 Březnice

E-mail: info@mydeko.cz

Na tento e-mail se můžete obracet také s dotazy ke zpracování osobních údajů a žádostmi o uplatnění svých práv.

2. K čemu tento web slouží

Web představuje dárky Mydeko a odkazuje na e-shop Mydeko.cz. Na tomto webu neprobíhá přímý nákup. Prostřednictvím formuláře nás můžete nezávazně kontaktovat s poptávkou.

Po přechodu na Mydeko.cz se na zpracování údajů v e-shopu vztahují informace zveřejněné na tomto e-shopu.

3. Údaje z poptávek a komunikace

Pokud nás kontaktujete formulářem nebo e-mailem, zpracováváme vaše jméno, e-mail, případně příjmení, telefon a obsah zprávy či následné komunikace.

Údaje používáme k odpovědi, upřesnění přání a přípravě nabídky. Pokud poptávka směřuje k objednání dárku, právním základem jsou kroky před uzavřením smlouvy prováděné na vaši žádost podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. U ostatních dotazů je základem náš oprávněný zájem na vyřizování komunikace podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Poskytnutí údajů je dobrovolné. Bez jména, kontaktního e-mailu a popisu požadavku však nemůžeme formulářovou poptávku řádně vyřídit. Telefon ani příjmení nejsou povinné. Do zprávy prosím neuvádějte citlivé údaje ani nepotřebné osobní údaje dalších osob.

Poptávky jsou odesílány na info@mydeko.cz. Údaje nepoužíváme k zasílání newsletterů pouze proto, že jste nás kontaktovali.

4. Provoz a zabezpečení webu

Při návštěvě mohou být zpracovávány technické údaje, například IP adresa, čas přístupu, požadovaná stránka a informace o prohlížeči. Slouží k doručení obsahu, zajištění provozu, řešení chyb a ochraně před zneužitím.

Právním základem je náš oprávněný zájem na funkčním a bezpečném webu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Formulář rovněž používá technická opatření proti spamu a opakovanému odesílání.

5. Jak dlouho údaje uchováváme

Neuskutečněné poptávky a související komunikaci uchováváme po dobu potřebnou k jejich vyřízení, nejdéle 12 měsíců od poslední komunikace.

Pokud dojde k uzavření smlouvy, potřebné údaje dále zpracováváme pro její plnění, splnění zákonných povinností a případnou ochranu práv. Podrobnosti k objednávkám jsou uvedeny v informacích o zpracování osobních údajů na Mydeko.cz.

Technické provozní a bezpečnostní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro příslušný účel. Při bezpečnostním incidentu nebo sporu mohou být relevantní údaje uchovány po dobu potřebnou k jeho vyřešení.

6. Kdo může mít k údajům přístup

V nezbytném rozsahu mohou údaje zpracovávat poskytovatelé webhostingu, e-mailu a technické podpory, kteří pro nás tyto služby zajišťují. Webhosting využíváme pod značkou Svethostingu a e-mailové služby pod značkou FORPSI.

Údaje mohou být zpřístupněny také oprávněným orgánům, pokud to vyžaduje zákon. Osobní údaje neprodáváme.

8. Analytika a reklama

9. S vaším souhlasem používáme Google Analytics 4 k vyhodnocování návštěvnosti a používání webu. Měříme zejména zobrazení stránek, zdroje návštěv, prokliky do e-shopu Mydeko.cz a úspěšné odeslání poptávky.

10. Zpracovávané údaje mohou zahrnovat identifikátory cookies, informace o prohlížeči a zařízení a údaje o interakcích s webem. Jméno, e-mail, telefon ani obsah poptávky prostřednictvím našeho měřicího kódu do Google Analytics neposíláme.

11. Právním základem je váš souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Analytika se aktivuje až po jeho udělení. Souhlas můžete kdykoli odvolat prostřednictvím odkazu „Nastavení cookies“ v patičce webu. Odvolání nemá vliv na zákonnost předchozího zpracování.

12. Poskytovatelem služby je Google Ireland Limited. Při poskytování služby může docházet k předávání údajů společnosti Google LLC v USA a dalším zpracovatelům Googlu. Google pro tyto přenosy využívá příslušné právní mechanismy, zejména rozhodnutí o odpovídající ochraně, pokud je použitelné, nebo standardní smluvní doložky. Podrobnosti: https://business.safety.google/adsdatatransfers/

13. Uchovávání údajů o uživatelích a událostech v GA4 máme nastaveno na 14 měsíců, bez obnovení této doby při nové aktivitě uživatele. Toto nastavení se nevztahuje na standardní souhrnné přehledy.

14. Google signals, shromažďování údajů poskytnutých uživatelem a personalizaci reklam v této službě GA4 nepoužíváme.

15. Google Ads a Meta Pixel jsou zatím vypnuté. Před jejich aktivací tyto informace aktualizujeme.

16. Vaše práva

Za podmínek GDPR máte právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování. V případech stanovených GDPR máte také právo na přenositelnost údajů.

Proti zpracování založenému na oprávněném zájmu můžete vznést námitku. Pokud je zpracování založeno na souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat, aniž je tím dotčena zákonnost předchozího zpracování.

Žádosti zasílejte na info@mydeko.cz. Máte také právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, www.uoou.gov.cz.

Na tomto webu neprovádíme automatizované rozhodování s právními nebo obdobně významnými účinky.

Aktualizováno dne 6. 11. 2026.